**Datos del autor de contenido**

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | M.Ed. Luz María Stella Moreno Medrano  Nathalie Atziri Díaz Ponce Hernández  Aldo Iván Radillo García |
| Contacto | luzma.moreno@korimaeducacion.org  Nathatziridi@hotmail.com  Aldo\_irg@hotmail.com |
| Fecha de elaboración | 27- 01- 2014 |

Motivar y retener al personal de hotelería

**Conocer los factores que motivan al personal**

**Evaluación**

[**https://www.cca.org.mx/CCA\_cursos/nmp/hoteleria/curso4/m3/evaluacion.html**](https://www.cca.org.mx/CCA_cursos/nmp/hoteleria/curso4/m3/evaluacion.html)

**Instrucciones**

1. Lee detenidamente las preguntas/premisas que se presentan.
2. Selecciona la opción que consideres apropiada; solamente una de ellas es correcta.
3. Haz clic en retroalimentación para revisar tus resultados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **1** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Cuál de las siguientes opciones no es un factor que motiva al personal? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Buen jefe | | |  | |
|  | B) | Equipo altamente tecnológico | | | X | |
|  | C) | Buen trabajo | | |  | |
|  | D) | Buenos colegas | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto, equipo altamente tecnológico no es un factor que motiva al personal. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es B, ya que un equipo altamente tecnológico no es un factor relevante en la motivación del personal. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **2** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Qué persona dentro de la empresa debe ser amable y preocuparse por los problemas del personal? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Amigo | | |  | |
|  | B) | Empleado | | |  | |
|  | C) | Jefe | | | X | |
|  | D) | Secretaria | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto, un buen jefe debe estar al pendiente de sus empleados y las necesidades que estos tengan. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es C, un buen jefe debe de ser amable y estar al pendiente de su personal y sus necesidades. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **3** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Cuáles son los dos tipos de recompensas? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Reales e imaginarias. | | |  | |
|  | B) | Extrínsecas e intrínsecas. | | |  | |
|  | C) | Internas y externas. | | |  | |
|  | D) | Formales e informales. | | | X | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Excelente, los dos tipos de recompensas para el personal son las informales y las formales. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es D, ya que los dos tipos de recompensas se clasifican en formales e informales. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **4** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Cuál de las siguientes opciones no es una pauta para recompensar al personal? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Adecuar la recompensa a la persona | | |  | |
|  | B) | Realizar los pagos necesarios | | | X | |
|  | C) | Ser oportuno y específico | | |  | |
|  | D) | Adecuar el premio a lo logrado | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto, realizar los pagos necesarios no es una pauta que marque cómo deberías recompensar al personal de tu hotel. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es B, ya que realizar los pagos necesarios no es una pauta que marque como deberías recompensar a tu personal. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **5** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Cuáles son características de los buenos colegas? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Reconocidos y alegres | | |  | |
|  | B) | Egoístas y poco colaboradores | | |  | |
|  | C) | Cooperativos, serviciales y amistosos | | | X | |
|  | D) | Pasivos, con falta de iniciativa en resolución de problemas | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Excelente, las principales características de los buenos colegas es que deben ser cooperativos, serviciales y amistosos. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La respuesta correcta es C, ya que los buenos colegas tienen que ser cooperativos, serviciales y amistosos en todo momento. | | | | | | |